

# كتيب توعوي حول: الحوار الاجتماعي



# جدول المحتويات

02	مقدمة
03	أهمية الحوار
04	عولمة عادلة
05	العناصر الأساسية للمفاوضات الجماعية
06	دور النقابات في المفاوضات الجماعية
07	التوجهات العالمية في تعزيز الحوار الاجتماعي
08	المشاركة النقابية في لبنان
10	خلاصة

0102030405060708

كلما تعاظمت الازمات المجتمعية واقترب الوضع من الانهيار، ظهرت الحاجة الملحة لحوار مجتمعي عام وشامل، يتصدى للوضع قبل فوات الآوان. يلعب الحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية دورا حاسما ويمكن ان يوفرنا وسيلة فعالة لاصحاب العمل والعمال لمواجهة التحديات الجديدة التي تهز عالم العمل.

## أهمية الحوار

الحوار ليس مجرد تبادل كلمات بين الأفراد، بل هو أساس للتفاهم وبناء الثقة بين الأطراف المختلفة. من خلال الحوار، يمكن تحقيق العديد من الفوائد للمجتمع، مثل:

- **تحقيق التوازن بين الاستقلالية والمشاركة:** يساعد الحوار على تلبية حاجة الإنسان للاستقلالية، مع الحفاظ على الحاجة للتفاعل مع الآخرين.
- **إطلاق المبادرات الخلاقة:** يشجع الحوار على تطوير أفكار جديدة تساهم في معالجة المشكلات الاجتماعية.
- **تعزيز القيم الإنسانية:** يعزز الحوار الفعال من الأخلاق في المجتمعات ويحسن العلاقات الإنسانية.
- **إزالة الأحكام المسبقة:** يمكن للحوار أن يساعد في إسقاط الأحكام المسبقة من خلال التعرف المباشر على الحقائق.
- **تشجيع المشاركة الفاعلة:** يساهم في تشجيع كل فرد على لعب دور في تحسين مجتمعه، ويعزز من ديمقراطية المجتمعات.

## عولمة عادلة

تعتبر عولمة عادلة من المبادئ التي تسعى منظمة العمل الدولية إلى تحقيقها من خلال مبدأ العدالة الاجتماعية. في عام ٢٠٠٨، تم اعتماد إعلان المنظمة بشأن العدالة الاجتماعية، الذي يركز على تحقيق الأهداف التالية:

- تعزيز العمالة من خلال خلق فرص عمل لائقة ومستدامة.
  - وضع تدابير لحماية العمال اجتماعيًا مثل توفير التأمينات الاجتماعية.
  - تعزيز الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي (حكومة، عمال، أصحاب عمل): تحقيق التوازن بين حقوق جميع الأطراف.
  - احترام حقوق العمال الأساسية من خلال تحسين بيئة العمل وضمان العدالة في الحقوق.
- يشجع تعزيز الحوار الاجتماعي على إيجاد حلول عادلة تؤدي إلى:
- تكييف سياسات العمل مع الظروف المحلية.
  - تحقيق تقدم اقتصادي واجتماعي مستدام.
  - بناء توافق آراء حول سياسات العمل الدولية.

# العناصر الأساسية للمفاوضات الجماعية

المفاوضات الجماعية تعد من الأدوات الأساسية لتحقيق العدالة الاجتماعية وتحسين ظروف العمل، ويمكن تلخيص أهم عناصر هذه المفاوضات في النقاط التالية:

- **الإعتراف بالآخر:** ضرورة الإقرار بأهمية وجود الطرف الآخر واحترام مطالبه لضمان نجاح المفاوضات.
- **التفويض من الأغلبية:** يجب أن يحصل ممثلو العمال على تفويض من الأغلبية للتمكن من الموافقة على أي تفاهمات أو اتفاقات.
- **التفاوض وآلياته:** يجب أن تتوفر آليات واضحة لضمان فعالية المفاوضات، مع التأكد من تمثيل كافة الأطراف بحرية ودون استثناء.
- **العقود الجماعية:** العقود الجماعية تعتبر أداة قانونية لحماية حقوق العمال وضمان تنفيذ الاتفاقيات.

# دور النقابات في المفاوضات الجماعية

تلعب النقابات دورًا محوريًا في نجاح المفاوضات الجماعية، حيث تضمن:

- **التفاوض مع جهة واحدة:** حيث يفضل أصحاب العمل التفاوض مع جهة واحدة تمثل العمال، مما يسهل الوصول إلى اتفاق مشترك.
- **التمثيل العمالي الواسع:** النقابات تضمن تمثيلًا ديمقراطيًا للعمال من خلال قاعدتها العمالية الواسعة، مما يجعل صوتهم أقوى.
- **تحقيق التعديلات القانونية:** من خلال المفاوضات، تتمكن النقابات من إدخال تعديلات تشريعية لتحسين حقوق العمال.
- **التحقيق في معايير العمل الدولية:** من خلال مشاركتها الفعالة، تساهم النقابات في تعزيز معايير العمل اللائق على المستوى الدولي.

# التوجهات العالمية في تعزيز الحوار الاجتماعي

منظمة العمل الدولية تعمل على تطوير نهج عالمي يهدف إلى تحقيق العدالة الاجتماعية من خلال أربعة أهداف رئيسية:

- تعزيز العمالة عبر خلق بيئة اقتصادية مستدامة تدعم فرص العمل.
- تعزيز تدابير الحماية الاجتماعية لضمان حقوق العمال، بما يشمل التأمينات الاجتماعية.
- تعزيز الحوار الاجتماعي بين جميع الأطراف المعنية: الحكومة، العمال، وأصحاب العمل.
- احترام المبادئ الأساسية للعمل مثل الحرية النقابية وعدم التمييز في بيئة العمل.



# المشاركة النقابية

## في لبنان

رغم التحديات التي تواجهها النقابات في لبنان، فقد تمكنت من تحقيق بعض المكاسب في تعزيز تمثيل العمال في مختلف الهيئات الثلاثية التمثيلية. تشمل هذه الهيئات:

- **صندوق الضمان الاجتماعي:** حيث تمثل النقابات العمال في مجلس إدارة الصندوق، لكن التحديات السياسية تؤثر على فعالية تمثيلهم.
- **اللجان التحكيمية:** تشارك النقابات في اللجان التحكيمية لضمان العدالة للعمال في القضايا العمالية.

- **المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي:** على الرغم من التمثيل النقابي في هذا المجلس، إلا أن التسييس يعوق دور النقابات الفعلية، مما يستدعي تغييره ليعكس تمثيلًا حقيقيًا للعمال.
- **المشاركة الشكلية في لجنة المؤشر:** من ممثلي الفئات العمالية اذ يجب ان تعمل النقابات على استرداد دورها المساهم في تحديد الاجور بما يتناسب مع كلفة المعيشة واحتياجات العمال واسرهم.

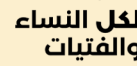
يبقى الحوار أساساً قوياً للتنمية الاجتماعية وتحقيق العدالة العمالية. من خلال تعزيز ثقافة الحوار الاجتماعي والمفاوضات الجماعية، يمكن تحسين ظروف العمل وتحقيق عولمة عادلة تسهم في تحقيق العدالة والمساواة بين كافة الفئات العمالية.

يُنَفَّذ مشروع " القيادات النسائية في الفضاءات المدنية:

كسر الحواجز نحو رؤية أكبر"

من قبل المرصد اللبناني لحقوق العمال والموظفين بالشراكة مع  
UN Women Lebanon و UNDP Lebanon، وبدعم من حكومة كندا.

تمثل المواد في هذا الكتيب آراء وسياسات المرصد اللبناني لحقوق  
العمال والموظفين ولا تعكس بالضرورة آراء أو سياسات  
UNDP Lebanon و UN Women Lebanon



In partnership with

Canada